

PLASTOVÉ OKNÁ - Všeobecné zmluvné podmienky L.U.N.A.1, spol. s r. o.

1. Oprávnené osoby

Nasledovné osoby sú oprávnené meniť a dopĺňať obsah zmluvy a preberať predmet zmluvy.

- osoba uvedená v zmluve ako objednávateľ alebo kupujúci
 - manžel/manželka osoby v bode a) , pokiaľ manželstvo právne trvá a manželia žijú v jednej domácnosti
 - poverená osoba uvedená v zmluve alebo osoba s písomnou plnou mocou s úradne overeným podpisom splnomocniteľa
- Evidencia osobných údajov vrátane rodného čísla je zaregistrovaná Úradom na ochranu osobných údajov v Potvrdení o registrácii IS s registračným číslom č. 829200 zo dňa 15. 10. 2004.

2. Špecifikácia predmetu zmluvy

Presná špecifikácia výrobkov a tovaru je uvedená v prílohe ku zmluve, ktorá je jej neoddeliteľnou súčasťou. Presná špecifikácia prác je nasledovná:

- demontáž pôvodných okien – okná budú pri demontáži znehodnotené
- demontáž pôvodných okien bez ich poškodenia – okná budú demontované tak, aby sa podľa možnosti nepoškodili
- osadenie okien do otvorov – ukotvenie nových okien do stavebného otvoru montážnymi kotvami alebo skrutkami cez rám (okná sa osadia do kolmice a rovno bez ohľadu na krivosť ostenia), vyplnenie priestoru medzi rámom a stenou PU penou (ak nie je predmetom dodávky murárske začistenie ostenia, tak orezanie vytvrdenej PU peny nie je predmetom dodávky)
- murárske začistenie ostenia – orezanie PU peny, začistenie zmesou (nie sadrovou stierkou) a utesnenie styku rámu a vonkajšieho ostenia tmelom alebo omietkovou zmesou
- murárske začistenie „kastlíkového“ ostenia – ide o rôznu šírku vnútorného a vonkajšieho ostenia, rozmer okna sa zvyčajne prispôsobuje vonkajšiemu osteniu a vnútorné ostenie treba murárskymi prácami zúžiť k rámu okna.

3. Zmluvný termín dodania

Termín dodania stanovený v zmluve začína plynúť nasledujúci deň po splnení všetkých týchto podmienok:

- podpis zmluvy oboma zmluvnými stranami
 - pripísanie zálohovej platby na účet zhotoviteľa alebo predávajúceho
 - posledná zmena technického riešenia (podľa čl. 7) v písomnej forme doručená zhotoviteľovi alebo predávajúcemu
 - realizácia zamerania, ak ho nebolo možné uskutočniť z viny objednávateľa alebo kupujúceho do 24 hod. od podpisu zmluvy.
- Dodržanie termínu dodania je závislé na riadnom a včasnom spolupôsobení objednávateľa alebo kupujúceho. Zhotoviteľ nie je v omeškani s vykonaním diela, ak nie je možné vykonať montáž z dôvodu vonkajšej teploty nižšej ako 0°C. V prípade vyššej moci budú zmluvné strany postupovať

v zmysle Obchodného alebo občianskeho zákonníka.

4. Platobné podmienky

Pokiaľ nie je v zmluve uvedené inak, platia nasledovné platobné podmienky:

- záloha 70 % z celkovej zmluvnej ceny formou úhrady zálohovej faktúry
 - rozdiel skutočnej ceny a uhradenia zálohy formou úhrady konečnej faktúry so splatnosťou 5 dní od jej vystavenia
- V prípade omeškania s úhradou faktúry zaplatí objednávateľ alebo kupujúci zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % z fakturovanej sumy za každý deň omeškania.

5. Cena

- objednávateľ alebo kupujúci je povinný pri fakturácii akceptovať zmenu zmluvnej ceny vyplývajúcu zo zmien uvedených v č. 7
- Ak termín dodania nezačne plynúť najneskôr v deň plánovaného dodania (ak je v zmluve presne určený), alebo do 60 dní od podpisu zmluvy, zhotoviteľ alebo predávajúci má právo od zmluvy jednostranne odstúpiť alebo má právo zmeniť cenu a technické parametre výrobkov, tovaru a prác, ktoré súvisia s takýmto oneskorením dodania predmetu zmluvy.

6. Zameranie

Objednávateľ alebo kupujúci je povinný svojim podpisom potvrdiť správnosť zamerania. Za rozmery stavebných otvorov, ktoré boli zamerané zhotoviteľom alebo predávajúcim zodpovedá zhotoviteľ alebo predávajúci. Objednávateľ alebo kupujúci zodpovedá za nasledovné technické parametre (určené pri zameraní a pod.):

- rozmery, kde určil veľkosť stavebného otvoru
- výšku dverí, resp. jednoznačné určenie nulového bodu podlahy, ktorá je pri zameraní iná ako plánovaný nulový bod
- iné technické parametre výrobkov, tovaru a prác, ktoré písomne určí v zameriavacom protokole

7. Zmena predmetu zmluvy

Na základe požiadavky objednávateľa alebo kupujúceho

Objednávateľ alebo kupujúci môže zmeniť technické riešenie a rozsah predmetu zmluvy po jej podpísaní najneskôr pri zameraní stavebných otvorov (pokiaľ sa na základe zmluvy realizuje), pričom je povinný akceptovať zmenu ceny vyplývajúcu z takýchto zmien predmetu zmluvy. Zmena predmetu zmluvy na základe požiadavky zákazníka môže nastať v nasledovných prípadoch a musí byť uplatnená písomne a podpísaná objednávateľom alebo kupujúcim:

- zmena technickej špecifikácie (napr. zmena spôsobu otvárania, zmena farby, zmena typu skla a výplní, a pod.)
- zmena rozsahu predmetu zmluvy (zmena množstva výrobkov, tovaru a prác)

Na základe skutočností zistených pri zameraní a montáži.

Príloha ku zmluve nezohľadňuje reálny stav, konečná cena bude upresnená po zameraní stavebných otvorov. Na základe zamerania môžu nastať nasledovné zmeny:

- zmena rozmerov výrobkov a tovaru vyplývajúca z veľkosti stavebných otvorov
- zmena rozsahu prác vyplývajúca zo zmeny rozmerov výrobkov a tovaru
- zmena rozmerov výrobkov a tovaru vyplývajúca z nevyhnutnej zmeny technického riešenia, ktorá vyplýva z charakteru stavby a konštrukčných možností pri výrobe a montáži výrobkov a tovaru
- zmena rozsahu prác vyplývajúca z nevyhnutnej zmeny technického riešenia, ktorá vyplýva z charakteru stavby a konštrukčných možností pri výrobe a montáži výrobkov a tovaru.
- nevyhnutná zmena rozsahu prác, ktorá vyplýva z takej vlastnosti stavby, ktorá bola zistená až pri realizácii diela (odpadnutie veľkej časti muriva nad oknom pri jeho demontáži a z toho vyplývajúca nepredpokladaná potreba murárskych prác a pod.)
- nevyhnutná zmena rozsahu prác, ktorá vyplýva z takej vlastnosti stavby, ktorá vznikla po zameraní (nesprávne pripravenie stavebných otvorov, nadmerné poškodenie stavebných otvorov alebo ostenia pri demontáži starých okien realizovanej objednávateľom, a pod.)

Zhotoviteľ alebo predávajúci si na základe takýchto zmien vyhradzuje právo zmeniť termín dodania uvedený v zmluve z dôvodu neplánovanej potreby atypického materiálu a pod.

8. Podmienky vykonania diela

- objednávateľ sa zaväzuje sprístupniť zhotoviteľovi objekt, v ktorom má byť dielo vykonané, min. 1 deň pred skutočným výkonom prác
- objednávateľ prehlasuje, že objekt je jeho vlastníctvom a je zbavený práv tretích osôb, alebo, že má právo vykonávať v objekte stavebné úpravy.
- Objednávateľ zoznámi zhotoviteľa s prevádzkovo- technickými a požiarными podmienkami objektu na zaistenie bezpečnosti práce.
- Objednávateľ poskytne zhotoviteľovi potrebné energie, vodu, mechanizmy a služby v požadovanom rozsahu a kvalite, ako aj priestory na uskladnenie vecí zhotoviteľa
- Objednávateľ zabezpečí primeranú ochranu vecí zhotoviteľa potrebných k vykonaniu diela
- Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať dielo riadne a včas
- V prípade omeškania zhotoviteľa s vykonaním diela v dohodnutej lehote plnenia, na ktoré nemali vplyv okolnosti podľa čl. 3 a 7, zaplatí zhotoviteľ zmluvnú pokutu 0,1 % za každý deň omeškania z hodnoty nedodanej časti predmetu diela.

h) Zhotoviteľ môže vykonaním diela poveriť inú osobu, ale zodpovednosť má, ako by dielo vykonal sám.

9. Dodanie výrobkov, tovaru a prác

- Objednávateľ alebo kupujúci je povinný pri dodaní výrobkov, tovaru a prác dôkladne

PLASTOVÉ OKNÁ - Všeobecné zmluvné podmienky L. U. N. A. 1, spol. s r. o.

preveriť ich množstvo, odskúšať ich funkčnosť, odstrániť ochranné pásky, prípadne rozbaľiť balenie a prezrieť, či na nich nie sú zjavné vady. Po prevzatí výrobkov, tovaru a prác nebudú akceptované reklamácie týkajúce sa kompletnosti dodávky a zjavných väd, ktoré mohli nastať po ich prevzatí.

b) Skutočné množstvo kotviacich úchytoch použitých pri montáži môže byť odlišné od množstva uvedeného v prílohe ku zmluve o +/-20 %. V tomto prípade sa cena diela nebude zvyšovať ani znižovať.

c) objednávateľ alebo kupujúci je povinný prevziať výrobky, tovar a práce písomne, svojim podpisom na odovzdávacom protokole alebo dodacom liste. V prípade väd má právo ich uviesť na odovzdávacom protokole alebo dodacom liste, pričom je jeho povinnosť tieto vady presne špecifikovať. Ak ide o vadu výrobkov, tovaru alebo prác brániacu ich riadnemu užívaniu, v takomto prípade sa podpisom odovzdávacieho protokolu alebo dodacieho listu nepokladá dodávka za ukončenú a naďalej beží termín dodania.

d) ak objednávateľ alebo kupujúci neprevezme predmet zmluvy do 5 dní od vyzvania zhotoviteľom alebo predávajúcim, pokladá sa predmet zmluvy za dodaný bez väd.

e) Zhotoviteľ alebo predávajúci má právo dodať výrobky, tovar a práce naraz najneskôr v zmluvne dohodnutom termíne. Ak nie je možné dodávku zrealizovať alebo ukončiť z viny objednávateľa alebo kupujúceho v plánovanom termíne, zhotoviteľ alebo predávajúci má právo v tomto termíne vystaviť faktúru za všetky vyrobené výrobky, nakúpený tovar a zrealizované práce a objednávateľ alebo kupujúci je povinný takúto faktúru uhradiť. Objednávateľ alebo kupujúci je povinný najneskôr v zmluvne dohodnutom termíne dodávky prevziať všetky výrobky, tovar a práce, v opačnom prípade má zhotoviteľ alebo predávajúci právo účtovať objednávateľovi alebo kupujúcemu skladné. Zhotoviteľ alebo predávajúci v takomto prípade nie je v omeškaní s termínom dodania predmetu zmluvy.

f) Ak objednávateľ alebo kupujúci požaduje dodatočne dodať výrobky, tovar alebo práce, ktoré z jeho viny nebolo možné dodať v zmluvne dohodnutom termíne, bude zhotoviteľ alebo predávajúci fakturovať práce podľa článku 13 alebo podľa platného cenníka) a nie podľa cien uvedených v pôvodnej zmluve o dielo). Navyše bude zhotoviteľ alebo predávajúci fakturovať cenu za dopravu a cestovný čas spojený s dodatočným dodaním výrobkov, tovaru a prác. Objednávateľ alebo kupujúci je povinný takúto sumu uhradiť ihneď po ich dodaní. Termín dodania takýchto výrobkov, tovaru a prác sa stanoví samostatne, bez ohľadu na termín dohodnutý v pôvodnej zmluve.

g) Ak pri odstraňovaní väd objednávateľ alebo kupujúci neakceptuje termín odstránenia navrhnutý zhotoviteľom alebo predávajúcim a žiada o odstránenie väd

v neskoršom termíne, prípadné úroky z omeškaného dodania sa prestávajú počítať dátumom, ktorý bol navrhnutý na odstránenie väd a zároveň je objednávateľ alebo kupujúci povinný doplatiť dlžnú sumu za výrobky, tovar a práce, ako keby boli vady odstránené. Objednávateľ alebo kupujúci tým nestráca nárok na urýchlené odstránenie všetkých väd.

h) Ak objednávateľ pri ukončení diela požaduje dodať výrobky, tovar a práce, ktoré neboli premetom zmluvy, musí tak urobiť písomne formou samostatnej objednávky alebo zmluvy. Zápisy na odovzdávacom protokole alebo dodacom liste nebudú pre tento účel akceptované ako objednávka. Výnimkou sú práce, ktoré je možné zrealizovať ihneď pri realizácii diela podmienkou je však písomná objednávka podpísaná objednávateľom, v ktorej sú tieto práce uvedené aj s ich cenou.

10. Všeobecné ustanovenia

a) Ak objednávateľ odstúpi od zmluvy bez zavinenia druhej strany, zaplatí objednávateľ zmluvnú pokutu vo výške 20 % zo zmluvnej ceny a všetky vzniknuté škody a náklady, ktoré budú špecifikované písomne.

b) Objednávateľ alebo kupujúci výslovne a neodvolateľne súhlasí s tým, aby jeho osobné údaje spracúval zhotoviteľ, predávajúci alebo je sprostredkovateľ podľa zákona o ochrane osobných údajov. Súhlas objednávateľa sa vzťahuje na spracúvanie osobných údajov za účelom zabezpečenia potrieb zhotoviteľa alebo predávajúceho súvisiacich s ustanoveniami tejto zmluvy. Zhotoviteľ alebo predávajúci prehlasuje, že bude dodržiavať zákon o ochrane osobných údajov.

c) cena za servisné práce a za práce neuvedené v zmluve sa bude účtovať podľa aktuálneho cenníka L. U. N. A. 1, s. r. o.

d) Penalizácia nie je povinnosťou zmluvných strán

11. Záruka

a) Záručná doba na zabudovanie predmetu diela je dva roky, na farebnú stálosť profilov INOUTIC-biele desať rokov, na farebnú stálosť profilov INOUTIC-ostatné farby päť rokov, dva roky na kovanie, dva roky na funkčnosť a odolnosť voči poveternostným vplyvom, päť rokov na izolačné dvojsklo, trojsklo-medzisklené orosovanie a na ostatné výrobky a tovar dva roky. Záručná doba začína plynúť dňom odovzdania a prevzatia predmetu diela objednávateľom alebo kupujúcim a je podmienená dodržiavaním návodu na použitie a údržbu, ktorého prevzatie objednávateľ alebo kupujúci potvrdí podpísaním zmluvy.

b) Záruka sa nevzťahuje na zjavné vady, ktoré neboli uvedené v odovzdávacom protokole alebo v dodacom liste pri prevzatí výrobkov, tovaru alebo prác.

c) Zhotoviteľ zodpovedá za vady, ktoré má predmet zmluvy v čase jeho odovzdania objednávateľovi

d) Za vady, ktoré sa prejavili po odovzdaní predmetu zodpovedá zhotoviteľ alebo predávajúci iba vtedy, ak boli spôsobené jeho zavinením.

e) reklamácia musí byť uplatnená s uvedením čísla zmluvy, menom, adresou a telefonickým kontaktom objednávateľa alebo kupujúceho, adresou stavby, presným určením reklamovaného výrobku (rozmery, číslo položky zo zmluvy apod.) a presným popisom reklamovanej vady. Reklamácie sa uplatňujú na nasledovných kontaktoch: L. U. N. A. 1, s. r. o., Pod Sokolice 12, 911 01 Trenčín, tel: **032/ 744 35 75**, fax: **032/ 744 58 64**, e-mail: luna1@luna1.sk

f) Ak je reklamácia oprávnená, zhotoviteľ alebo predávajúci je odstráni čo najskôr. Ak je na odstránenie vady potrebný materiál s termínom dodania dlhším ako 30 dní, vada bude odstránená ihneď po dodaní takéhoto materiálu a objednávateľ alebo kupujúci s tým súhlasí.

12. Servis

Záručný servis je bezplatné odstraňovanie väd, na ktoré sa vzťahuje záruka, Ak je na základe odbornej obhliadky servisného technika zistené, že reklamácia je neoprávnená, zhotoviteľ alebo predávajúci má právo fakturovať všetky náklady spojené s posudzovaním takejto vady a objednávateľ alebo kupujúci je povinný cenu za takéto náklady uhradiť v hotovosti ihneď po zamietnutí reklamácie.

Mimozáručný servis je odstraňovanie väd v záručnej dobe, na ktoré sa nevzťahuje záruka a odstraňovanie akýchkoľvek väd pod uplynutí záručnej doby. Objednávateľ alebo kupujúci je povinný uhradiť cenu z mimozáručný servis, t. j. cenu potrebného materiálu, dopravu, cestovný čas a pracovný čas pracovníkov zhotoviteľa alebo predávajúceho.

13. Výklad použitých pojmov

Vada je vlastnosť predmetu diela (kúpy), ktorá je odlišná od pôvodne zmluvne dohodnutých vlastností. Vady môžu byť zrejme a skryté.

a) Zrejmá vada je taká, ktorú možno zistiť už na základe samotného prehladnutia predmetu zmluvy, t. j. ide o viditeľný nedostatok predmetu diela (kúpy)

b) Skrytá vada je taká, ktorú nie je možné zistiť prehliadkou predmetu zmluvy a spôsobuje obmedzenú funkčnosť, resp. úplnú nefunkčnosť výrobku. Za skrytú vadu možno považovať aj vlastnosť, ktorá bráni účelovému využitiu predmetu zmluvy.

Škoda je ujma, ktorá nastala v majetkovej sfére poškodeného a je objektívne vyjadriteľná v peniazoch, t. j. je napravitelná poskytnutím peňažného plnenia.

Vyššia moc (vis maior) je od vôle zmluvných strán nezavinené pôsobenie vonkajších síl, ktoré môžu spôsobiť nemožnosť splnenia dohodnutých podmienok. Patrí sme napr. požiar, povodeň, blesk, krupobitie, silný vietor, veterná smršť, snehová víchrica, extrémny mráz, vojna.

.....
Dátum

.....
Objednávateľ/kupujúci